

Általános Szerződési Feltételeink (ÁSZF):

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<https://munkaruha.store> vagy <http://bolthely.hu/munkaruhazati>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://munkaruha.store/Alt-Szerz-Felt--ASZF> és bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://munkaruha.store/tarhely/munkaruhazati/ASZF.pdf>

Tartalom:

- Tájékoztató adatok
- Vevőszolgálat
- Regisztráció
- A termékekről
- Garancia, jótállás, szerviz
- Megrendelés
- A vásárlástól elállás joga
- Szállítás
- Számlázás, fizetési módok
- Adatvédelem
- Felelősségkorlátozás
- Szerzői jogok
- Érvényesség
- Panaszügyintézés

Tájékoztató üzemeltetői adatok:

- Cégszerű elnevezés: **M3 ROAD Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**
- Székhely: 2100 Gödöllő, Grassalkovich Antal utca 5.
- Adószám: 10946556-2-13
- Cégjegyzék szám ill. váll.Engedély száma: 13-09-068524
- A cégbíróági végzés kiállítója: Pest-Megyei Cégbírósz. 1064 Budapest , Rózsa u. 79.
- A kapcsolattartó személy neve: Nagy János
- Elektronikus elérhetősége: janos.nagy@rendben.hu
- Telefon: 06-28-612490
- Telefon: 06-20-34 54 387
- E-mail: akciorendeles@gmail.com
- Weboldal: <http://www.oltalom.com>

Vevőszolgálat:

- Hétköznapi: 08-17-ig
- Telefon: 06-28-612490
- Telefon: 06-20-34 54 387
- E-mail: akciorendeles@gmail.com

Bérelt webshop szolgáltató:

Bolthely.hu Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A cég székhelye: 3300 Eger, Pácsi út 10. B. ép. 3. em. 1.

Cégjegyzékszám: 10-09-028990

Adószáma: 14591385-3-10

A cég kézbesítési címe: pappdr@pappugyved.hu

A cég e-mail címe: info@bolthely.hu

Alapvető rendelkezések:

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. A jelen Szabályzat 2017. augusztus 30. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Vásárlás

1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

2. Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik

Regisztráció:

A <http://bolthely.hu/munkaruhazti> webáruházban megtalálható termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció. Amennyiben egy termék megnyerte tetszését, úgy azt tetszőleges mennyiségben elhelyezheti egy virtuális "kosárban". Az első termék kosárba helyezése után a képernyő jobb szélén található oszlop tetején megjelenik egy "Bevásárlókosár" című doboz, amiben megtalálja az odahelyezett termékeket, mennyiségeket és összárát.

Ha vásárlási szándékában bizonyos, úgy a "**Megrendelés véglegesítéséhez kattintson ide**" szövegre kattintva megjelenik egy új oldal, ahol lehetőség van a már korábban regisztrált felhasználóknak a "belépésre" illetve új felhasználók regisztrációjára.

A regisztráció során a következő adatokat kéri a program:

Felhasználónév: célszerű egy viszonylag rövid azonosító nevet használni, ami könnyen megjegyezhető és hiba nélkül leírható.

Jelszó: lehetőleg kombinatív legyen, vagyis biztonságos, hogy mások ne élhessenek vissza az Ön jóhírével.

Teljes név: kérem a saját nevét adja meg, mert így céges megrendelése esetén is pontosan azonosítható lesz.

Már többször előfordult, hogy kiszállító kollégánk ott várt a gyárkapuban, amíg a portás "nyomozott".

E-mail cím: azt a postafiókot adja meg, amelyet gyakran használ, hiszen a legfontosabb közvetítő forrás ez lesz kapcsolatunk során: ide fogunk minden visszaigazolást, kérdést, értesítést küldeni.

A biztonság kedvéért több adatot is kétszer kérünk kézzel beírni, hogy tényleg az legyen a beírt adat, amire Ön gondolt. Ha hibát vét, akkor annak javításában segít a program.

Sikeres regisztráció után következhet az első belépés. Ha helyesen adta meg felhasználói nevét, jelszavát, akkor a jobb oszlop felső "kosár" dobozában "Üres" feliratot talál. Alatta a "kilépés" gomb, amelyre kattintva a rendszer a tevékenységet egyetlen felhasználóhoz sem köti. További lehetőség a "személyes adatok" menüpont kiválasztása: itt a regisztrációnál megadott adatokat, illetve a jelszavát változtathatja meg.

Amennyiben elfelejtette jelszavát, úgy email-ben lekérdezheti ezt a felhasználói név és az email címének megadásával.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők. A kereskedelmi kapcsolat B2B jellege miatt az árak nem tartalmazzák a törvényben előírt áfát és nem tartalmazzák/tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség csak ott kerül felszámításra, ahol azt a termékek leírásában jelezzük.

2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

5. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

A bolthely.hu/munkaruhazati **webáruház kínálata:**

- egyéni munkavédelmi eszközök,
- munkaruházati termékek,
- biztonsági berendezések,
- tűzoltó készülékek,
- tűzvédelmi szolgáltatások.

Ezek az oldalakon megtalálható termékek fényképei illusztrációk, tartalmazhatnak olyan opciókat, amelyek nem tartozékok, esetlegesen nem, vagy csak további díj ellenében forgalmazzuk.

Figyelem! Az áruház termékeire vonatkozó adatok tájékoztató jellegűek, nem tekinthető hibátlan és visszavonhatatlan ajánlatnak.

Áraink tájékoztató jellegűek, az elmúlt évek tapasztalatai alapján 98%-os biztonsággal hibamentesek, de adódnak kellemetlen, feltáratlan hibák, amelyek csak az előzetes egyeztetések során lehet felderíthetőek.

Ezért kérjük, hogy tervezett vásárlás esetén szíveskedjenek telefonon, e-mail-en keresztül a termékek paramétereit, árait, készletezését pontosítani, mivel a tájékoztató jellegből adódóan a tévedésekért nem áll módunkban felelősséget vállalni.

Fizetési módok:

Személyes átvétel: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó az Alfapours utazási irodában fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-3 munkanapon belül.

3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadásakor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.
5. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.
6. Az Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.
7. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

- Garancia, jótállás, szerviz:

Általánosságban minden termékünkre 6 hónap szavatosságot biztosítunk, amelyet telephelyünkön lehet érvényesíteni.

A be- és kiszállítás költségeit ilyen esetekben a jogszabályok szerint a felhasznált / vásárlót terhelik, ezért kizárólag normál küldeményként, a vásárló által előre kifizetett szolgáltatás keretében tessék a terméket visszaküldeni. Portóval, utánvéttel feladott csomagot nem fizetünk ki, nem veszünk át, azt a szolgáltató vissza fogja kézbesíteni a vásárló címére. Az ebből eredő kár minden esetben a csomagot feladó vásárlót terheli még akkor is, ha jogosan kéri, hogy a felmerült visszaszállítás díját fizessük meg.

Szavatossági probléma esetén a vitatott termékeket a gyártó illetve importőr/nagykereskedő képviselőivel megtekintjük, a lehetséges javításokat elvégeztetjük, amennyiben ez nem lehetséges úgy a cseréjéről gondoskodunk.

Amennyiben a cserét nem tudjuk biztosítani, úgy Önnek lehetősége van helyettesítő termék vásárlására, vagy a termék árát visszafizetjük.

- Megrendelés

A kereskedő és a megrendelő között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. A kereskedő és a megrendelő között létrejött elektronikus szerződés-, és megkötésének nyelve: magyar. Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése akkor lép életbe, ha a **kereskedő** e-mail-ben vagy telefonon is visszaigazolja az Ön megrendelését. **A bolthely.hu által küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a kereskedő visszaigazolásával!** Ez mindössze egy visszajelzés, hogy a rendszer regisztrálta a megrendelését.

A felső menüsorokban található linkekre klikkelve megtekintheti az adott áruházhoz kapcsolódó alapvető tudnivalókat. A "Főoldal" linke klikkelve minden esetben az áruház kezdő oldalára léphet vissza. A bal oldali oszlopban az áruházi kereső és a kategóriák linkjei, míg a középső oszlopban a konkrét termékek és a hozzájuk kapcsolódó információk találhatóak.

A <http://bolthely.hu/munkaruhazti> webáruházban megtalálható termékek megtekintéséhez nem szükséges regisztráció. Amennyiben egy termék megnyerte tetszését, úgy azt tetszőleges mennyiségben elhelyezheti egy virtuális "kosárban". Az első termék kosárba helyezése után a képernyő jobb szélén található oszlop tetején megjelenik egy "Bevásárlókosár" című doboz, amiben megtalálja az odahelyezett termékeket, mennyiségeket és összárát.

A tévesen kosárba helyezett terméket annak neve utáni "(törlés)" szövegére kattintva eltávolíthatja.

Előfordulhat, hogy a termékből túl sokat tett a kosárba, ilyenkor is törölnie kell a terméket, majd újra kiválasztva a megfelelő mennyiséget helyezze be a kosárba!

A megrendelésre váró termékek mennyiségét tetszőlegesen növelheti, ha a plusz mennyiséget a kosárba helyezi. Ha vásárlási szándékában bizonyos, úgy a **"Megrendelés véglegesítéséhez kattintson ide"** szövegre kattintva megjelenik egy új oldal, ahol lehetőség van a már korábban regisztrált felhasználóknak a "belépésre"

illetve új felhasználók regisztrációjára. (Amennyiben még nem regisztrált, úgy a "Regisztráció" menüpont szerint tegye meg!

A regisztrál felhasználó a "felhasználói név" és a "jelszó" segítségével a vásárlás folytatásához be kell lépnie. Belépés után a következő lehetőségei vannak: módosíthatja az egyes megrendelt termékek mennyiségét a darab szám átírásával, majd a mellette lévő "módosít" gomb lenyomásával. A terméket egyszerűen törölheti a sor végén látható "törlés" gombbal.

A megfelelő számú termék kiválasztása után szükség lehet a személyes adatok megadására: itt adhatja meg a szállítási címet és az átvévő telefonszámát is. (ha a kézbesítés valamilyen akadályba ütközik, akkor a szállító fel fogja Önt hívni, hogy egyeztessenek.)

Ezután válassza ki a szállítási módot, majd ha a szállítási és a számlázási cím eltérő, akkor adja meg a számlázási címet!

Minden csomaghoz számlát állítunk ki, alap esetben a szállítási címre, ezért fontos, hogy a megfelelő címre adjunk ki számlát. (Utólag már nehezen tudunk javítani és a postásokat is fásztani fogjuk.)

A "véglegesítés" gomb lenyomása után egy összegző oldalra jut, ahol a megrendelés valamennyi fontos információját áttekintheti:

- ha hibát lát, akkor a "vissza" gombbal javíthatja.

- ha mindent a szándékai szerint talál, akkor kattintson a "megrendelés elküldése" gombra.

A megrendelés elküldése után még mindig bent tartózkodik az áruházban, bár a "kosár" üres állapotú lesz, de természetesen így is folytathatja a termékek nézegetését, vásárlását.

A sikeres megrendelése bizonyítékként Ön szinte azonnal kap egy e-mailt. (Előfordulhat késedelem, ha az e-mail küldési csatornák túlterheltek)

Az elektronikus visszaigazolást az üzemeltető szoftvere automatikusan generálja egy előre meghatározott esemény, a fogyasztó megrendelésének megtörténte.

Amennyiben a szolgáltatótól a megrendeléstől számított 48 órán belül nem érkezik visszaigazolás a fogyasztóhoz, a fogyasztó ajánlati kötöttsége megszűnik, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése.

Ez a visszaigazolás tehát kizárólag a fogyasztó jognyilatkozatának hatályosulását, a szolgáltatóhoz való megérkezését igazolja, azaz a visszaigazolás még nem tekinthető a fogyasztó „klikkelése” által elküldött ajánlat elfogadásának, nem jelenti a szerződés létrejöttét. Egy esetlegesen tévedésből vagy programhiba miatt, illetve készlethiány ellenére visszaigazolt alacsony ár esetén a szolgáltató még nem köteles a termék leszállítására, hiszen ekkor még létrejött szerződésről sem beszélhetünk, így a fogyasztó sem követelheti a szolgáltatótól a szerződés teljesítését.

Amennyiben rövid időn belül nem kap értesítő e-mailt, úgy lépjen vissza a webáruházba és a kosár "dobozában" ellenőrizze le:

- személyes adatok között megadott e-mail címe valós-e? (ha nem, akkor kérem javítsa ki)

- a "korábbi rendelések" között megtalálja-e azt is, amiről nem érkezett e-mail? (ha igen, akkor rossz e-mail címet adott meg, ha nem, akkor újra kell rögzítenie a rendelést)

A beérkezett megrendeléseket hétköznap 8 és 17 óra között dolgozzuk fel. Először a termék rendelkezésre állását ellenőrizzük, ha éppen nincs raktáron, akkor intézkedünk annak beszállításáról (általában hetente kétszer). A meglévő illetve beérkező termékek árát összevetjük a megrendelésben szereplő árral. Kis eltérést átvállalunk, jelentősen nagy hiba esetén értesítjük a megrendelőt és az új ajánlati ár elfogadásának lehetőségét felajánljuk, ezzel biztosítjuk, hogy a megrendeléstől eltérő áron terméket ne madunk át, nem szállítunk ki.

A 3 napon belüli kiszállításokról nem küldünk értesítést, a termékeket a megadott címre elindítjuk, vagy személyes átvétel esetén SMS-t, email-t küldünk.

A megrendeléstől számított 4-8 napon belül ténylegesen visszaigazoljuk a rendelést, illetve hiány esetén jelezzük a várható beszállítási határidőt.

Amennyiben a megrendelt termékek rendelkezésre állnak és áruk is megfelelően lett megadva, úgy a megfelelő átvételi mód szerint intézkedünk az átadásról, arról e-mail-ben értesítést küldünk.

A megrendelés leadásával egyben nyilatkozik, hogy jelen vásárlási feltételeket előzetesen megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Elállás joga

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

4. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

7. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

a.) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b.) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c.) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (táplálékkiegészítők, vagy közelgő lejáratú dátum miatti akciók esetén)

d.) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. táplálékkiegészítők!)

e.) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

f.) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

g.) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

h.) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

i.) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

j.) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

k.) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

I.) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

8. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

9. Akciós áron értékesített termék (termékcsomag) és a Fogyasztó elállása esetén Szolgáltató a termék (csomag esetén az adott termékre eső) akciós árának megfelelő összeget téríti vissza a Fogyasztó részére.

10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

11. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.

12. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

13. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

14. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

15. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

16. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségstől eltérő kezelés miatt következett be.

17. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

18. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével). Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

19. Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terheli!

20. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.

21. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.

22. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

23. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

24. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

25. Elállási jog gyakorlásának a menete:

25. 1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

25. 2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

25. 3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

25. 4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

25. 5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételétől számított 21 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

Szállítás

Számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Átvételekor még a kézbesítő jelenlétében ellenőrizze a csomag sértetlenségét. A legkisebb gyanú esetén együtt nyissák fel és győződjön meg a kiszállított termékek épségéről, ha szállítási sérülést tapasztal, akkor készítsenek jegyzőkönyvet, amiben leírják a tapasztalható hibákat. Ha a szállítónak nem jelzi a lehetséges problémát, akkor annak orvoslására később már csekély reménnyel számíthat.

A vásárló köteles a küldeményt az átvételkor tételesen ellenőrizni és a hiánytalan teljesítést az átvételi elismervény vagy számla átvételével nyugtázni. Ezt követően az eladónak nem áll módjában a vásárló hiányosságra, sérülésre vonatkozó reklamációját elfogadni.

Ha a csomag az átvételkor sérült, akkor a vásárló köteles jegyzőkönyvet felvetetni a futárral vagy eladóval, és a küldeményt eladó költségére visszaküldeni. Ennek elmulasztása a vásárló későbbi mennyiségi és minőségi reklamációinak elutasítását vonja maga után.

Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik az áru átvételéről. Amennyiben az áru kézbesítése a vásárló hibájából hiúsul meg (nem gondoskodik az árunak a megjelölt időben történő átvételéről), akkor köteles az eladó ezzel összefüggő többletköltségét (pl. áru visszaszállítása, újbóli kiszállítása, stb.) megtéríteni.

1. GLS futárszolgálattal utánvéttel

A termékeket becsomagoljuk, a számlával továbbítjuk. Átvételkor az áru értékét és a szállítás díját egyösszegben kell megfizetni a futárnak. Minimális szállítási díj 1675 Ft. A csomag súlya és értéke szerint változik. Részletek a "vásárlási feltételek" menü pontban olvashatóak:

A csomag kézbesítési díja: ennyit kell fizetnie a kiszállításért.

0 - 1 kg között 900,-+áfa=1125 Ft

1 -10 kg között 980,-+áfa= 1225 Ft

10-20 kg között 1100,-+áfa=1375 FT

20-30 kg között 1400,-+áfa= 1750 FT

30-40 kg között 2100,-+áfa= 2625 FT

A csomag értékének megfizetésére vonatkozó díjak:

20.000 Ft-ig 440,-+áfa= 550Ft

100.000 Ft-ig 1100,-+áfa=1375 FT

150.000 Ft-ig 1700,-+áfa=2125 Ft

150.000 Ft felett az érték 11 ezreléke (0,013 szerese) minimum: 1950,-+áfa=2438 FT

2. GLS futár + Átutalás előre

A megrendelés szerint a termékeket összekészítjük, majd számlát írunk, amelynek másolatát eljuttatjuk a megrendelőhöz. Amint számlánkra megérkezik az átutalt összeg, úgy a fuvarát elindítjuk. Csak a kiszállítás költségét kell nekünk megtérítenie, ami legalább 1125 Ft. A csomag súlya és értéke szerint változik:

A csomag kézbesítési díja: ha előre utal, akkor csak ennyit kell fizetnie a kiszállításért.

0 - 1 kg között 1360,-+áfa=1125 Ft

1 -10 kg között 1360,-+áfa= 1225 Ft

10-20 kg között 1360,-+áfa=1375 FT

20-30 kg között 1980,-+áfa= 1750 FT

30-40 kg között 2400,-+áfa= 2625 FT

3. Postai utánvét

A megrendelt termékeket becsomagoljuk, a posta segítségével eljuttatjuk Önhöz. Az áru értékét és a szállítási költséget a kézbesítéskor egy összegben kell megfizetni. Minimális szállítási díj: 1800 Ft. A szolgáltatás díja a csomag súlya és értéke szerint változik. Számítási mód: össze kell adni a szállítási díjat, a biztosítási díjat és az utánvét díját.

Súly szerinti szállítási díj:

10 kg-ig 1250 Ft

20 kg-ig 1875 Ft

Érték szerinti utánvét díj: vagyis a küldemény árának és a szállítás díjának az eladóhoz történő kézbesítése:

10 000 Ft-ig 700 Ft

50 000 Ft-ig 1 530 Ft

100 000 Ft-ig 1 950 Ft

150 000 Ft-ig 2 680 Ft

150 000 Ft felett 3 870 Ft

A postai kiszállítás esetén a csomagot biztosítani is szükséges annak tartalma alapján, ennek díja:

10 000 Ft-ig 470 Ft

50 000 Ft-ig 1 990 Ft

100 000 Ft-ig 3 800 Ft

150 000 Ft-ig 6 400 Ft

150 001 Ft-tól 6 800 Ft

4. Személyesen, készpénzzel

A megrendelt terméket összekészítjük és ennek megtörténtéről SMS üzenetet küldünk, amely nyitvatartási időben átvethető:

hétköznapiokon: 8-17-ig.

Szombaton: 8-12-ig.

Ünnepnapok környékén ez az általános gyakorlattól eltérhet. Pihenő napok cseréje esetén ilyenkor is csak 8-12-ig tartunk nyitva. Kérjük telefonon egyeztetni szíveskedjenek.

- Számlázás, fizetési módok

A termékek átadásával egyidejűleg a termékekhez számlát biztosítunk.

1. Készpénzes fizetés az áru átvételekor esetén (a személyes átvétel kivételével,) a webáruház egy harmadik szolgáltató fél közreműködését veszi igénybe (rendszerint GLS, vagy Posta), ezért külön díj megállapítására kényszerülünk:

GLS vonatkozásában:

A csomag értékének megfizetésére vonatkozó díjak:

20.000 Ft-ig 440,-+áfa= 550Ft

100.000 Ft-ig 1100,-+áfa=1375 FT

150.000 Ft-ig 1700,-+áfa=2125 Ft

150.000 Ft felett az érték 11 ezreléke (0,013 szerese) minimum: 1950,-+áfa=2438 FT

Posta szolgáltatása esetén:

10 000 Ft-ig 700 Ft

50 000 Ft-ig 1 530 Ft

100 000 Ft-ig 1 950 Ft

150 000 Ft-ig 2 680 Ft

150 000 Ft felett 3 870 Ft

2. Előre utalás (a webáruház ezért külön díjat nem számít fel.)

- Adatvédelem

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek a megrendelő kérésének megfelelően az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához kapcsolódó szolgáltatást végző partner részére szükséges. A vásárlók a megrendelés leadásával hozzájárulnak adataiknak a jelen szerződésben írtakkal összhangban történő kezeléséhez.

A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

Az adatvédelmi nyilatkozat a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kerül kialakításra, különös tekintettel a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényre (a továbbiakban: Adatvédelmi törvény);

a személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24-i 95/46/EK irányelvére;

az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényre;

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre;

a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényre.

A Szolgáltató tevékenysége során a személyes adatok kezelése minden esetben önkéntes hozzájáruláson alapul. A Felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

Az érintettek jogai és jogérvényesítésük

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Szolgáltató jelen nyilatkozatban megadott elérhetőségén.

Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A Szolgáltató

köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen megadni a tájékoztatást.

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot a Szolgáltató az érintett kérelmére helyesbíti.

A személyes adatot a Szolgáltató törli, amennyiben annak kezelése jogellenes, az érintett kéri,

az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,

az adatkezelés célja megszűnt,

az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,

azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Biztos irodájában, a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Adatvédelmi Biztos Hivatala

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.

Postacím: 1387 Budapest, Pf. 40.

Telefon: 06- 1-475-7186, 06- 1-475-7100

Fax: 0 6-1-269-3541

E-mail: adatved@obh.hu

Weboldal: www.abiweb.obh.hu

Az adatkezelő adatai, elérhetőségei:

M3 ROAD KFT, 2100 Gödöllő, Grassalkovich Antal u.5.

Tel: 6-20-34 54 387

akciorendeles@gmail.com

- Felelősségkorlátozás

A webáruházban megtalálható termékek fényképei illusztrációk, tartalmazhatnak olyan opciókat, amelyek nem tartozékok, esetlegesen további díj ellenében forgalmazzuk, de a konkrét termék képi bemutatásánál ezek kiszűrésére nem adódott lehetőségünk. Például a légzésvédő félárlarcot bemutató képen szűrőbetét is látható, de mivel típusonként, akár tízféle lehetőség közül lehet választani, ezért azokat külön értékesítjük, mint a hegesztőpajzsok esetében a különböző védelmiképességű fényszűrőüvegek sem tartozéka a pajzsoknak.

Figyelem! Az áruház termékeire vonatkozó adatok tájékoztató jellegűek, nem tekinthető hibátlan és visszavonhatatlan ajánlatnak.

Áraink tájékoztató jellegűek, az elmúlt évek tapasztalatai alapján 98%-os biztonsággal hibamentesek, de adódnak kellemetlen, feltáratlan hibák, amelyek csak az előzetes egyeztetések során lehet felderíthetőek.

Ezért kérjük, hogy tervezett vásárlás esetén szíveskedjenek telefonon, e-mail-en keresztül a termékek paramétereit, árait, készletezését pontosítani, mivel a tájékoztató jellegből adódóan a tévedésekért nem áll módunkban felelősséget vállalni.

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett nettó ár , feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget. Több termékcsoporthoz történő egyidejű vásárlás esetén az egyes termékcsoporthoz tartozó árukra vonatkozó szállítási és fizetési feltételek eltérhetnek egymástól, az egyes termékcsoporthoz vonatkozó rendelkezések jelen feltételek végén külön mellékletben találhatóak meg.

Amennyiben valamely rendszerhiba folytán hibás ár kerül az <http://bolthely.hu/munkaruhaszati> vagy <https://munkaruha.store> felületére, mely nyilvánvalóan téves (pl. 0 Ft, vagy 1 Ft, a szokásos piaci ár töredéke.), és az nem áll arányban a termék árával, akkor az M3 ROAD KFT nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlja az Ügyfélnek a helyes árat (természetesen ez esetben az Ügyfél minden következmény nélkül elállhat a vásárlási szándékától).

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a

megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Szerzői jogok

A webáruház oldalain található képek és leírások jelentős részben a partnereink, szállítóink szellemi termékei, amit harmadik személy a jogtulajdonos beleegyezése nélkül nem használhat fel.

Érvényesség:

A szerződés nyelve: magyar

A szerződésben nem található utalás magatartási kódexre.

Módosítás és annak közététele után jelenlegi szabályzat érvényét veszti.

Panaszügyintézés:

Webáruház működtetőként az a célunk, hogy megrendelőink minden szempontból elégedettek legyenek termékeinkkel, szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez, ügyfeleink elégedettségének növeléséhez értékes számunkra minden jelzés, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, munkatársainkkal kapcsolatban megfogalmazódik Önben. Panaszkezelési eljárásunkat úgy dolgoztuk ki, hogy minden panaszt körültekintően, és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, s arra korrekt, minden részletre kiterjedő, minőségi választ adjunk. Amennyiben Ön elégedetlen az általunk adott válasszal, úgy a következő helyekhez fordulhat:

Közép-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, 1052

Budapest, Városház utca 5-7

Gödöllő Város Polgármesteri Hivatalának Jegyzője, 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

(Pest Megyei Békéltető Testület) Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Panaszkezelés rendje

1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. Az írásban közölt panasz minden esetben megkönnyíti és meggyorsítja a vevő számára legkedvezőbb elbírálás lehetőségét.

2. Szolgáltató a személyesen közölt szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

6. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

Közép-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, 1052
Budapest, Városház utca 5-7

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmikik@bmikik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Kirst László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli . . rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

9. A Fogyasztó panasz esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform . . igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Gödöllő, 2018-01-02

Melléklet:

17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről

A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fvtv.) 55. §-ának e) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

1. § (1) A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet gazdálkodó szervezet vagy magyarországi fióktelepe útján külföldi székhelyű vállalkozás (a továbbiakban együtt: gazdálkodó szervezet) és fogyasztó köt egymással a gazdálkodó szervezet áruértékesítő, illetve szolgáltató tevékenységi körében kizárólag egy vagy több távközlő eszköz használata útján (távollevők között kötött szerződés).

(2) A rendelet akkor alkalmazható, ha külön jogszabály a rendelet hatálya alá tartozó szerződésről eltérően nem rendelkezik.

(3) A rendelet hatálya nem terjed ki: a) a pénzügyi szolgáltatási és a kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, a biztosítási és a biztosításközvetítői, a befektetési szolgáltatási és a kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos szerződésre, valamint az önkéntes kölcsönös biztosító pénztári és a nyugdíjpénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződésre;

b) automatából történő értékesítésre;

c) nyilvános távbeszélő állomás igénybevétele útján a távbeszélő szolgáltatást nyújtó szervezettel kötött szerződésre;

d) az építési szerződésre;

e) ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződésekre, kivéve a bérleti szerződést;

f) az árverésen kötött szerződésre.

(4) A mindennapi fogyasztásra szolgáló áruk rendszeres házhoz szállítására vonatkozó szerződésre kizárólag a 7. § (2)-(3) bekezdése, a 8-11. § alkalmazható, az utazási szerződésre és az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződésre pedig kizárólag a 9. § alkalmazható.

(5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.

2. § (1) A gazdálkodó szervezet a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni:

a) a gazdálkodó szervezet cégnevéről (nevéről), székhelyéről (lakóhelyéről), a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételi számáról, adószámáról és telefonszámáról;

b) a szerződés tárgyának lényeges tulajdonságairól;

c) az ellenszolgáltatásról, beleértve az ellenszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettséget is;

d) szükség szerint a szállítás költségéről;

e) a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;

f) az elállás jogáról (4-5. §);

g) a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapidíjtól eltérően állapítják meg;

h) az ajánlati kötöttség idejéről;

i) a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

(2) A gazdálkodó szervezet az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

(3) Ha a gazdálkodó szervezet telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, annak kezdetekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

3. § (1) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztót a szerződés megkötése előtt kellő időben, de legkésőbb a szerződés megkötésekor a 2. § (1) bekezdésének a)-f) pontjában foglaltakról írásbeli tájékoztatóval vagy más, a szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentummal (a továbbiakban együtt: írásbeli tájékoztató) ellátni.

(2) Az írásbeli tájékoztatónak az (1) bekezdésben előírtakon felül tartalmaznia kell:

a) a 4. § szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a 4. § (5) bekezdésében, a 6. §-ban és a 7. § (3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az 5. § alapján az elállás joga nem illeti meg;

b) a gazdálkodó szervezet azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti;

c) a szavatosság, illetve a jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás (alkatrészellátás, javítószolgálat) biztosítását;

d) a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell a gazdálkodó szervezet (2) bekezdés b) pontjában meghatározott címéről.

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől tizennégy munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetében pedig, amikor a szerződést megkötötte, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

(3) Ha a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének, a fogyasztó az elállás jogát az áru átvételének napjától, szolgáltatás nyújtása esetében pedig a szerződés megkötésének napjától számított három hónapon belül gyakorolhatja.

(4) Ha a 3. § szerinti tájékoztatásra a (3) bekezdésben meghatározott három hónapon belül sor kerül, a fogyasztó számára az elállásra nyitva álló tizennégy munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatót kézhez kapta.

(5) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a tizennégy munkanapos elállási határidő lejártá előtt a gazdálkodó szervezet a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi gazdálkodó szervezet által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap terjesztésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

6. § (1) Ha az áru árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a gazdálkodó szervezet által nyújtott kölcsön [Fvtv. 2. § d) pont] fedezi, a fogyasztó 4. § szerinti elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

(2) A fogyasztó a gazdálkodó szervezetnek a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti a fogyasztótól a kölcsönszerződés megkötéséből eredő kárának megtérítését, feltéve, hogy a kölcsönszerződésben ezt a kár elemeinek és összegszerűségének meghatározásával kifejezetten kikötötte, és a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha az áru árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a gazdálkodó szervezet előzetes megállapodásán alapul. A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

7. § (1) A felek eltérő megállapodása hiányában a gazdálkodó szervezet a fogyasztótól kapott felszólítás kézhezvételétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

(2) Ha a gazdálkodó szervezet a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a gazdálkodó szervezetet nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

(3) Ha a gazdálkodó szervezet a szerződésben meghatározott módon helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással teljesít, a 4. § szerinti elállási jog gyakorlása folytán az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a gazdálkodó szervezetet terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a gazdálkodó szervezet egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

8. § (1) A gazdálkodó szervezet nem követelheti a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan árut értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg.

(2) A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a gazdálkodó szervezet ajánlatának - hallgatóságos - elfogadását.

9. § (1) A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a gazdálkodó szervezet a

szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon.

(2) Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, a gazdálkodó szervezet a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá.

10. § A gazdálkodó szervezetet terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint a fogyasztó 9. §-ban előírt hozzájárulását beszerezte.

11. § (1) A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le.

(2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

12. § (1) Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

(2) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a házaló kereskedésről szóló 44/1998. (III. 11.) Korm. rendelet 4. §-ának (1)-(2) bekezdésében a "nyolc napon belül" szövegrész helyébe a "nyolc munkanapon belül" szövegrész lép.

(3) Ez a rendelet a Magyar Köztársaság és az Európai Közösségek és azok tagállamai között társulás létesítéséről szóló, Brüsszelben, 1991. december 16-án aláírt Európai Megállapodás tárgykörében, a megállapodást kihirdető 1994. évi I. törvény 3. §-ával összhangban az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a távolban kötött szerződések tekintetében a fogyasztók védelméről szóló 97/7/EK irányelvvel összeegyeztethető szabályozást tartalmaz.

M3 Road Kft

2100 Gödöllő, Grassalkovich Antal utca 5.

.Tel/Fax: 06-28-612 490 mobil telefon a szaküzletben: 20/3454387

E-mail:m3road@gmail.com

WEB: www.oltalom.com